ACTA No. 4145.020.14.51.64	FECHA:	30/may/2025
	HORA INICIAL:	09:00 am
OBJETIVO: Realizar ajustes finales al procedimiento gestión integral de las enfermedades Zoonóticas del centro de Zoonosis.	HORA FINAL:	04:00 pm
	LUGAR: Centro de Zoonosis - Secretaría de Salud Distrital.	

ASISTENTES: Eliana Katherine Moreno Peralta – Profesional Universitario, Diana Alejandra Naranjo Bravo – contratista, Laura Marcela Moreno – contratista, Luz Marina Trujillo Becerra – contratista, Laura Marcela Del castillo López – contratista.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida y verificación de los asistentes.
2. Capacitación sobre encuestas de satisfacción.
3. Intervención del subgrupo de Zoonosis.
4. Compromisos y seguimiento.

DESARROLLO:

1. Apertura de la reunión:

Diana Alejandra Naranjo Bravo, contratista, dio inicio a la reunión de manera presencial a las 9:00 am, en el Centro de Zoonosis. Así mismo, verifico la asistencia de las personas convocadas y presentó el orden del día.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se realizo una revisión general de todas las tareas, sin embargo en la tarea número 10 se revisó si se debía incluirse la ficha 650, la cual hace referencia al formato que se diligencia cuando hay casos probables de rabia en perros y gatos. Además, en la tarea 14, se manifestó que el formato F019 se debía eliminar ya que fue reemplazado por el formato F08, adicional a ello, la tarea número 16 debía eliminarse ya que solo deben ingresar animales que tengan sintomatología neurológica.

En ese sentido, en la tarea numero 17,

3. Intervención del subgrupo de Zoonosis:

Posteriormente, Alexander consultó si había claridad sobre la diferencia entre las encuestas de satisfacción y percepción. En ese momento, Eliana Moreno, líder del subgrupo de Zoonosis, intervino para manifestar que aún existían dudas respecto a la aplicación de las encuestas. Indicó que no se estaban visibilizando adecuadamente las encuestas de satisfacción del programa de vacunación del subgrupo, lo cual generaba que, en los informes, Zoonosis apareciera con resultados en cero. Además, se identificó que los enlaces para descargar las encuestas están ubicados en la sección correspondiente a encuestas de percepción, lo cual genera confusión. También se destacó la necesidad de clarificar qué encuestas deben aplicarse según el tipo de trámite o servicio, así como el procedimiento correcto para registrar la información en la plataforma Daruma, evitando errores en la carga de datos.

4. Compromisos y seguimiento:

Durante la reunión, se abordaron puntos adicionales. Alexander y Laura se comprometieron a revisar las inquietudes planteadas por los asistentes, realizando la respectiva consulta con Jean Pierre Pineda, líder del subgrupo de Gestión Integral de Calidad. Posteriormente, se convocará una nueva reunión para resolver las dudas y cerrar el tema de las encuestas, con el fin de garantizar la trazabilidad y el compromiso del personal del Centro de Zoonosis.

Cierre de la reunión:

Se realizó una revisión general de los temas tratados, recalcando los puntos pendientes por consultar. La reunión finalizó a las 4:00 p.m.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración del acta de reunión.	Laura Del castillo.	12/jun/2025
Responsable de realizar consulta de inquietudes.	Alexander Galvis.	12/jun/2025

ELIANA KATHERINE MORENO
Profesional Universitario
Secretaría de Salud Pública

SANDRA PATRICIA SANCHEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

ALEXANDER GALVIS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

LAURA MARCELA DEL CASTILLO
Contratista
Secretaría de Salud Pública

ANGELA TATIANA SAUCEDO
Contratista
Secretaría de Salud Pública

Elaboró: Laura Marcela Del castillo López – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.